**Лабораторная работа №9**

**Тема:** Измерения в сопровождении ПО.

**“АРМ администратор ресторана”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Метрика | Ха-ка метрики | Описание метрики для ПО |
| Время обработки заказа | Среднее время от принятия до обработки заказа | Измеряет эффективность системы в обработке заказов, что влияет на скорость обслуживания |
| Уровень запасов | Кол-во товаров в наличии по сравнению с имеющимся | Отражает наличие необходимого кол-ва ингредиентов, товаров и т.д. |
| Общее кол-во клиентов | Объем клиентского потока | Измеряет активность посетителей ресторана, помогая понять популярность заведения. |
| Эффективность рекламных акций | Увеличение посещаемости после показа рекламы | Отслеживает эффективность рекламных акций на основе притока посетителей |

**“Adobe Photoshop”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Метрика | Ха-ка метрики | Описание метрики для ПО |
| Время выполнения операций | Среднее время выполнения основных операций | Измеряет эффективность выполнения задач, таких как обработка, изменение и создание графики |
| Использование системных ресурсов | Загрузка процессора и объем занимаемой ОЗУ | Оценивает эффективность оптимизации программы |
| Совместимость с форматами файлов | Поддержка различных форматов изображений | Измеряет способность программы взаимодействовать с разными форматами файлов |
| Стабильность приложения | Частота вылетов и зависаний программы | Оценивает стабильность приложения для продуктивной творческой деятельности |
| Простота в обучении | Время, необходимое для освоения основных функций | Измеряет доступность и интуитивность интерфейса программы |

**Контрольные вопросы:**

1. Подходы для измерения:

- Количественный подход: Измерение в численных значениях, например, время выполнения задачи.

- Качественный подход: Оценка характеристик без прямого числового измерения, например, удовлетворенность клиентов.

2. Метрики для оценки сопровождения ПО:

- Время устранения ошибок (MTTR): Среднее время, требуемое для исправления ошибок после их обнаружения.

- Частота повторных ошибок: Количество повторных появлений одних и тех же ошибок после устранения.

- Эффективность тестирования: Процент обнаруженных ошибок от общего числа ошибок.

3. Описание метрик:

- MTTR (Mean Time To Restore): Измеряет скорость реакции и восстановления после возникновения ошибок, помогая улучшить процессы сопровождения.

- Частота повторных ошибок: Позволяет выявить проблемы в процессах сопровождения, связанные с недостаточной эффективностью устранения корневых причин.

- Эффективность тестирования: Отражает способность тестирования выявлять ошибки, помогая оценить качество процесса разработки и сопровождения ПО.